Instrucciones rápidas de uso para la primera vez	**Capítulo**
1. Conexión	(3.1)
2. Desinstalación de los controladores y productos anteriores	(3.2)
3. Instalación en Windows	(3.3)
4. Verificación	(3.3)

!

1 Introducción

Este manual va destinado a los usuarios de los siguientes productos de la serie 'TRUST WIRELESS TABLETS':

- 12050 TRUST WIRELESS DESIGN & WORK TABLET 100 (tipo 100)
- 12052 TRUST WIRELESS DESIGN & WORK TABLET 200 (tipo 200)
- 12579 TRUST WIRELESS DESIGN & WORK TABLET 400 (tipo 400)
- 13022 TRUST 1200 WIRELESS TABLET (tipo 1200)

Se necesitan algunos conocimientos de ordenadores para la instalación de este producto. Si le quedan dudas, póngase en contacto con uno de los Centros de Atención al Cliente de Trust. Tanto en la última página de este manual electrónico, como en el dorso del manual de instalación rápida impreso, encontrará mayor información acerca de dichos Centros de Atención al Cliente.

2 Normas de seguridad

ES

Antes de utilizar el producto, lea detenidamente las siguientes instrucciones:

- Las tabletas TRUST TABLETS no requieren de un mantenimiento especial. Para limpiarlas utilice un paño suave ligeramente humedecido.
- No utilice productos agresivos como gasolina o terpentina ya que pueden deteriorar el material.
- Por ningún motivo sumerja este producto en algún líquido. Esto puede ser peligroso y producir daños en el producto. No utilice este aparato cerca del agua.
- No coloque ningún objeto sobre el cable. No utilice este aparato en lugares donde el cable pueda deteriorarse o dañarse a causa de personas que caminen sobre él.
- No intente reparar usted mismo el producto. Si lo abre podría hacer contacto con componentes que están bajo tensión eléctrica. Sólo personal cualificado para ello debe hacer el mantenimiento de este aparato.
- En los siguientes casos, mande arreglar el aparato por un profesional cualificado:
- el cable o la clavija está dañado o gastado.
- el aparato ha entrado en contacto con la lluvia, agua u otro líquido.

3 Funciones de la tableta

3.1 Tipo 100

Véase la Fig. 1 de la página plegable.

	Descripción	Función
A	LED	Está encendida si la 'Trust Design & Work Tablet 100' está instalada correctamente.
B	Botones de función F1 a F8	Tienen la misma función que los botones de función F1 a F8 del teclado. Es necesario tener instalado el controlador.
C	Soporte de bolígrafo	Aquí se coloca el bolígrafo cuando no se está utilizando.
D	Área de trabajo	Aquí se pueden hacer los dibujos.
E	Punta del bolígrafo	Equivale al botón izquierdo del ratón.
F	Botón del bolígrafo	Equivale al botón medio del ratón.
G	Botón del bolígrafo	Equivale al botón derecho del ratón.

Cuadro 1: Funciones de la TRUST WIRELESS DESIGN & WORK TABLET 100

3.2 Tipo 200

Véase la Fig. 2 de la página plegable.

	Descripción	Función
A	LED	Está encendida si la 'Trust Design & Work Tablet 200' está instalada correctamente.
B	Botones de función F1 a F12	Tienen la misma función que los botones de función F1 a F12 del teclado. Es necesario tener instalado el controlador.
C	Soporte de bolígrafo	Aquí se coloca el bolígrafo cuando no se está utilizando.
D	Área de trabajo	Aquí se pueden hacer los dibujos.
E	Punta del bolígrafo	Equivale al botón izquierdo del ratón.
F	Conmutador del bolígrafo	Equivale al botón medio del ratón.
G	Conmutador del bolígrafo	Equivale al botón derecho del ratón.
H	Botón izquierdo del ratón	
I	Botón medio del ratón	

	Descripción	Función
J	Botón derecho del ratón	

Cuadro 2: Funciones de la TRUST WIRELESS DESIGN & WORK TABLET 200

3.3 Tipo 400

Véase la Fig. 3 de la página plegable.

	Descripción	Función
A	LED	Está encendida si la 'Trust Design & Work Tablet 400' está instalada correctamente.
B	Botones de función F1 a F12	Tienen la misma función que los botones de función F1 a F12 del teclado. Es necesario tener instalado el controlador.
C	Soporte de bolígrafo	Aquí se coloca el bolígrafo cuando no se está utilizando.
D	Área de trabajo	Aquí se pueden hacer los dibujos.
E	Punta del bolígrafo	Equivale al botón izquierdo del ratón.
F	Conmutador del bolígrafo.	Equivale al botón medio del ratón.
G	Conmutador del bolígrafo.	Equivale al botón derecho del ratón.
H	Botón izquierdo del ratón	
I	Botón medio del ratón	
J	Botón derecho del ratón	

Cuadro 3: Funciones de la TRUST WIRELESS DESIGN & WORK TABLET 400

E S

3.4 Tipo 1200

Véase la Fig. 4 de la página plegable.

	Descripción	Función
A	LED	Está encendida si la 'Trust Design & Work Tablet 1200' está instalada correctamente.
B	Botones de función F1 a F24	Tienen la misma función que los botones de función F1 a F12 del teclado. Es necesario tener instalado el controlador.
C	Soporte de bolígrafo	Aquí se coloca el bolígrafo cuando no se está utilizando.
D	Área de trabajo	Aquí se pueden hacer los dibujos.

	Descripción	Función
E	Punta del bolígrafo	Equivale al botón izquierdo del ratón.
F	Conmutador del bolígrafo	Equivale al botón medio del ratón.
G	Conmutador del bolígrafo	Equivale al botón derecho del ratón.
H	Botón izquierdo del ratón	
I	Botón medio del ratón	
J	Botón derecho del ratón	

Cuadro 4: Funciones de la TRUST WIRELESS DESIGN & WORK TABLET 1200

4 Instalación

4.1 Colocación de las pilas

4.1.1 Bolígrafo

Coloque las pilas en el bolígrafo de la tableta de Trust como se indica en la Fig. 5.

1. Desenrosque la parte posterior del bolígrafo girando hacia la izquierda.
2. Coloque la pila en el compartimento como se indica en la Fig. 5. El modo de colocar la pila está indicado también en el interior del compartimento.
3. Vuelva a enroscar la parte posterior del bolígrafo.

4.1.2 Ratón (únicamente para los tipos 200, 400 y 1200)

Coloque las pilas en el ratón de la tableta de Trust como se indica en la Fig. 6.

1. Retire la tapadera ubicada en la parte inferior del ratón.
2. Coloque la pila en el compartimento como se indica en la Fig. 6. El modo de colocar la pila está indicado también en el interior del compartimento.
3. Vuelva a colocar la tapadera en la parte inferior del ratón.

NOTA: *La colocación incorrecta de las pilas producirá daños.*

NOTA: *Sustituya las pilas sólo por pilas alcalinas de tipo equivalente (tipo AAA) o pilas recargables de tipo NiMH.*

4.2 Desinstalación de los controladores y productos anteriores

La causa más frecuente de los problemas de instalación es la existencia en el ordenador de un controlador de un producto similar anterior. La mejor solución para ello es desinstalar todos los controladores correspondientes a estos productos antes de instalar el nuevo controlador.

1. Active el modo a prueba de fallos de Windows (presionando repetidas veces F8 durante el inicio del sistema.
2. Active Inicio – Configuraciones –Panel de control – Software.

3. Busque todos los programas de los productos similares anteriores y elimínelos (botón Agregar / Quitar). Estando en el modo a prueba de fallos, usted podrá encontrar programas duplicados. De ser así, elimínelos también.
4. Reinicie el ordenador.

4.3 Instalación en Windows 95 / 98 / Me / 2000 / XP

NOTA: *Los controladores más actualizados se encuentran en www.trust.com/12050 (tipo 100), www.trust.com/12052 (tipo 12052), www.trust.com/12579 (tipo 400) y www.trust.com/13022 (tipo 1200). Verifique si casualmente hay disponible una nueva versión y utilícela para la instalación.*

NOTA: *Asegúrese de haber cerrado todos los demás programas antes de instalar el software.*

NOTA: *Durante la instalación en Windows XP, puede aparecer un mensaje que indica que se trata de un controlador no certificado. Esto no tiene consecuencias para el correcto funcionamiento. Continúe con la instalación.*

NOTA: *La unidad de CD-ROM se indica aquí con la letra 'D:\'. Esta letra puede variar según el ordenador que se está utilizando.*

La instalación de todos los tipos de tableta se realiza de la misma manera.
Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el controlador.

1. Introduzca el CD-ROM en la unidad de CD-ROM. El Trust Installer arranca de forma automática.
   De no ser así, proceda como sigue.
   a) Seleccione 'Ejecutar' en el menú Inicio.
   b) Teclee [D:\SETUP.EXE] y haga clic en 'Aceptar' para arrancar el Trust Installer.
2. Aparecerá la Fig. 7. Seleccione el idioma que desea utilizar durante la instalación.
3. Haga clic en 'TRUST'. Aparecerá la Fig. 8.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.
5. Al final de la instalación aparecerá un mensaje como el de la Fig. 9.
6. Conecte la tableta al puerto USB del ordenador al finalizar la instalación, el sistema mismo le indicará cuándo hacerlo.

Una vez ejecutado este procedimiento usted podrá verificar si ha instalado la tableta correctamente. Para ello véase el capítulo siguiente.

4.4 Verificación de la instalación (Windows)

Después de instalar completamente el producto y los programas podrá verificar su correcta instalación de la siguiente forma:
Barra de tareas
- En la esquina inferior derecha se puede ver un icono como el de la figura 19.

Inicio - Configuraciones – Panel de control - Sistema – Administrador de dispositivos
- Human Interface Device – HID compliant device – Wireless Design & Work Tablet Series

Inicio - Configuraciones – Panel de control - Software
- Wireless Design & Work Tablet Series

NOTA: *Cuando el usuario haya modificado la instalación (no ha instalado el software completo o ha utilizado ubicaciones diferentes a las*

estándar, por ejemplo) podrán variar los datos anteriormente mencionados.

NOTA: *Las variaciones también pueden surgir por la utilización de controladores nuevos provenientes de la Internet.*

NOTA: *Respecto al Panel de control, la ubicación o la denominación puede variar según el sistema operativo.*

4.5 Instalación del controlador (MAC)

NOTA: *Instale primero el controlador antes de conectar la tableta al ordenador.*

1. Introduzca el CD-ROM de instalación de TRUST en la unidad de CD-ROM.
2. Haga doble clic en el icono del CD-ROM que habrá aparecido en el escritorio.
3. Haga clic en icono 'Set up' para iniciar la instalación. Aparecerá la Fig. 10.
4. Haga clic en el botón 'Continue'. Aparecerá la Fig. 11.

NOTA: *Aunque aquí sólo se hace referencia a los tipos 100 / 200 y 400, este controlador funcionará también con el tipo 1200.*

5. Haga clic en el botón 'Install' para iniciar la instalación.
6. Al final de la instalación se pedirá reiniciar el sistema. (Véase la Fig. 12). Haga clic en el botón 'Reiniciar'.

NOTA: *Hágalo SIEMPRE para activar el controlador.*

7. Una vez reiniciado el sistema, conecte la conexión USB de la tableta a un puerto USB libre de su sistema MAC.
8. La tableta será detectada por el sistema y estará lista para ser utilizada.

5 Instalación del software

5.1 Instalación de PenSoft

PenSoft es un programa para reconocimiento de escritura. Proceda como sigue para instalar PenSoft.

1. Vaya al Trust Installer (Fig. 7) y haga clic en 'PENSOFT'.
2. Seleccione el idioma para la instalación de PenSoft y haga clic en 'GO' para continuar con la instalación.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.
4. Después de la instalación aparecerá la Fig. 13.
5. Seleccione la opción 'Re-boot Windows' y haga clic en 'Finish' (Finalizar) para terminar la instalación de PenSoft y reiniciar el ordenador.

Usted ha terminado la instalación de PenSoft. Véase el capítulo 5.2 sobre la instalación de CADIX Signature.

5.2 Instalación de CADIX Signature

CADIX 98 Signature es un programa de protección de pantalla con el cual se puede reconocer la escritura. Proceda como sigue para instalar CADIX 98 Signature.

1. Vaya al Trust Installer (Fig. 7) y haga en 'CADIX SIGNATURE'. Siga las instrucciones de la pantalla.

2. Durante la instalación aparecerá la Fig. 14.
3. Seleccione 'Graphics Tablet' y haga clic en 'Next' para continuar la instalación.
4. Al final de la instalación aparecerá la Fig. 16.
5. Haga clic en 'Yes' para terminar la instalación de CADIX 98 y reiniciar el ordenador.

5.3 Instalación de Art Dabbler

Art Dabbler 2.1 es un programa de dibujo que se puede utilizar con la 'Trust Tablet'. Proceda como sigue para instalar Art Dabbler 2.1.

El programa Art Dabbler se encuentra en un CD-ROM aparte. Proceda como sigue para su instalación.

1. Retire el CD-ROM de instalación de TRUST de la unidad de CD-ROM e introduzca el CD-ROM 'COREL' Art Dabbler.
2. Si el CD no arranca automáticamente proceda de la siguiente forma.
3. Seleccione la opción 'Ejecutar' (Run) del menú Inicio.
4. Teclee [D:\English\Setup.exe] para hacer la instalación en inglés, [D:\German\Setup.exe] para hacerla en alemán o [D:\French\Setup.exe] para hacerla en francés y haga clic en 'Aceptar' (OK). Siga las instrucciones de la pantalla.
5. Durante la instalación aparecerá la Fig. 17.
6. Seleccione 'Typical' y haga clic en 'Next' para continuar la instalación. Siga las instrucciones de la pantalla.
7. Después de la instalación aparecerá la Fig. 18.
8. Haga clic en 'Finish' para terminar la instalación de Art Dabbler.

Usted ha terminado la instalación de Art Dabbler. Consulte el capítulo 6 sobre el uso del software.

6 Uso de la tableta

ES

NOTA: *Es posible que el funcionamiento del bolígrafo y/o del ratón se vea afectado por otro ratón (serial o PS/2) que esté conectado al PC. Retire el bolígrafo y el ratón de la tableta si usted está utilizando el ratón serial o PS/2.*

6.1 Configuración del bolígrafo

Proceda como sigue para configurar la sensibilidad del bolígrafo que va adjunto a la tableta.

1. Haga clic en el icono de la tableta (A) en la esquina inferior derecha de la barra de tareas. Véase la Fig. 19. Aparecerá la Fig. 20.

NOTA: *La figura 20 puede variar según la tableta que se está utilizando. Sin embargo, todas las funciones que descritas estarán disponibles.*

2. Haga clic en la ficha 'Buttons'. Aparecerá la Fig. 21.

B	Configuración de la función del botón 1
C	Configuración de la función del botón 2
D	Configuraciones

	predeterminadas
E	Configuración de la sensibilidad del bolígrafo

Cuadro 5

3. Es posible asignar diferentes funciones a los botones (B & C) del bolígrafo. Para ello haga clic con el botón derecho del ratón en la flecha correspondiente.
4. Si usted desea deshacer las configuraciones haga clic en 'Default' (D) para activar las configuraciones predeterminadas.
5. Mueva el control deslizante (E) hacia arriba o hacia abajo para configurar la sensibilidad del bolígrafo.
6. Haga clic en 'Test' para comprobar la sensibilidad del bolígrafo. Aparecerá la Fig. 22. Aquí usted puede comprobar la sensibilidad del bolígrafo.
7. Haga clic en el recuadro '**X**' situado en la esquina superior derecha para cerrar la ventana.
8. Haga clic en 'OK' (Fig. 20) para guardar las configuraciones.

6.2 Configuración del ratón (sólo para el tipo 200, 400 y 800)

1. Haga clic en la ficha 'Mouse'. Aparecerá la Fig. 23.

A	Velocidad del puntero
B	Para configurar el ratón para usuarios diestros o zurdos.
C	Función del botón medio del ratón

Cuadro 6: Configuración del ratón

2. Aquí usted puede ajustar la velocidad, el tipo de usuario (diestro o zurdo) y la función del botón medio.
3. Después de haber ejecutado las configuraciones deseadas, haga clic en 'OK' para guardarlas.

6.3 Configuración del área de trabajo

Para configurar el área de trabajo usted puede escoger entre centímetros (cm) y pulgadas (inch).
Para ello haga clic en el formato correspondiente de la Fig. 20.

1. Haga clic en la ficha 'Control'. (Véase la Fig. 20). Aparecerá la Fig. 24.
2. Ajuste el área de trabajo a su gusto y haga clic en 'OK' para guardar las configuraciones.

6.4 Configuración de los botones de función

Los botones de función F1 a F12 corresponden con los botones de función de su teclado.
En general, los botones de función de su tableta serán utilizados para programas como Microsoft Word o Excel.

1. Haga clic en el icono (A) de la tableta que aparece en la esquina inferior derecha de la barra de tareas. Véase la Fig. 19. Aparecerá la Fig. 20.
2. Haga clic en la ficha 'Function Key'. Aparecerá la Fig. 25.

NOTA: *El número de botones de la tableta varía según el tipo.*
Tipo 100: F1 A F8
Tipo 200: F1 a F12
Tipo 400: F1 a F12
Tipo 1200: F1 a F24
El siguiente cuadro contiene la descripción de los botones de función.

Todos los tipos

	Función	**Descripción**
F1	New	Abre un nuevo documento en el programa Word, por ejemplo (o en un programa diferente).
F2	Open	Abre un archivo en el programa Word, por ejemplo (o en un programa diferente).
F3	Close	Cierra un archivo en el programa Word, por ejemplo (o en un programa diferente).
F4	Save	Guarda un archivo en el programa Word, por ejemplo (o en un programa diferente).
F5	Exit	Apaga el ordenador.
F6	Cut	Función de cortado
F7	Copy	Función de copiado
F8	Paste	Función de pegado

Tipo 200 / 400 / 1200

	Función	**Descripción**
F9	Undo	Deshace la última modificación.
F10	Control Panel	Abre la ventana de configuración de Windows.
F11	Explorer	Abre el explorador de Windows.
F12	WWW	Abre su programa de Internet (el Explorador de Internet, por ejemplo).

ES

Tipo 1200

	Función	**Descripción**
F13	E-Mail	Abre su programa de correo electrónico (Outlook, por ejemplo).
F14	Word	Abre el programa Word.
F15	Excel	Abre el programa Excel.
F16 a F24		Estos botones están disponibles para que usted mismo los configure.

3. Haga clic en ‘Page Down’. Aparecerá una ventana con los demás botones de función (F9 a F16).
4. Haga clic en el botón que desea programar (F16, por ejemplo).

5. Haga clic en el botón derecho (...). Aparecerá la Fig. 26.

NOTA: *El programa 'CorelArt Dabbler 2.1.' es sólo un ejemplo. Por supuesto, se puede utilizar un programa diferente.*

6. Haga clic en el icono de Corel Art Dabbler 2.1 y seguidamente en el botón 'Open'.
7. Haga clic en el icono de Art Dabbler y seguidamente en botón 'Open'.
8. Detrás del botón de función F16 habrá aparecido un acceso directo.
9. Seleccione la opción 'Screen Hint' marcando el campo correspondiente. Al hacerlo, las funciones de los botones de función aparecerán en la pantalla al acercarse a ellos con el ratón o el bolígrafo de la tableta.
10. Haga clic en 'OK' para guardar las configuraciones.

Repita los pasos 1 hasta 8 para configurar los demás botones de función.

Al acercarse con el ratón o el bolígrafo de la tableta a las botones de función de ésta, aparecerá un enlace en la parte superior de la pantalla (véase la Fig. 27).

Al hacer clic en este enlace el programa arranca automáticamente.

7 Utilización del software

7.1 Art Dabbler

Art Dabbler es un programa de dibujo con una gran cantidad de opciones.

Proceda como sigue para la configuración y el uso de Art Dabbler.

Nota: *El manual se encuentra en el CD-ROM que viene incluido.*

1. Abra el programa Art Dabbler. Aparecerá la Fig. 28.
2. Vaya a Edit (Editar) y seleccione Add Page (Agregar página). (véase la Fig. 29). Usted ha creado una nueva página en la cual puede trabajar.
3. Vaya al cajón de herramientas y ábralo haciendo clic en la tiradera. Véase la Fig. 30.
4. Haga clic en las herramientas que quiere utilizar y en el tamaño de las mismas (el triángulo rojo). Cierre la caja después de haber hecho su selección.
5. Seleccione de la paleta de colores actual ubicada en la parte frontal del cajón B (véase la Fig. 29), el color que quiere utilizar o abra el cajón de colores y seleccione una nueva paleta. Véase la figura 31. Cuando haya terminado, cierre el cajón.
6. A continuación, vaya al cajón de estructuras C (véase la Fig. 28) para seleccionar el papel en el cual quiere dibujar. Aparecerá la Fig. 32.

Ahora usted tiene las herramientas, la estructura y los colores correctos y puede empezar a dibujar. Seleccione 'Tutors' (Tutores) para obtener ayuda en las diferentes técnicas de dibujo.

7. Haga clic en 'Tutors'. Aparecerá la Fig. 33. Seleccione aquí el tema sobre la cual desea obtener mayor información.

Haga su propia obra de arte o siga las instrucciones del tutor.

8. Cuando haya terminado probablemente querrá guardar el resultado. Vaya a 'File' y haga clic en 'Save Page as'. (Véase la Fig. 28). Art Dabbler puede guardar páginas en formatos de archivos diferentes. Teclee el nombre del archivo e introduzca el tipo de archivo, TIFF por ejemplo.

9. Si ha terminado la página actual y quiere continuar con una página nueva, regrese al punto 2.

Esta ha sido una breve descripción de Art Dabbler. Para mayor información consulte el manual que viene que viene incluido con el programa.

8 Resolución de problemas

Instrucciones

1. Lea las siguientes soluciones
2. Controle en Internet las FAQ más recientes, los controladores y los manuales:
   www.trust.com/12050 para el tipo 100
   www.trust.com/12052 para el tipo 200
   www.trust.com/12579 para el tipo 400
   www.trust.com/13022 para el tipo 1200

!

Problema	Causa	Posible solución
Windows no detecta ningún aparato nuevo después de la conexión de la tableta.	El puerto USB del ordenador no funciona.	Elimine el puerto USB del Administrador de dispositivos e instálelo de nuevo.
El ordenador se bloquea cuando se utiliza a través de USB.	El puerto USB ha compartido una IRQ con otro dispositivo.	Saque las tarjetas del ordenador o distribuya las IRQ de otra manera.
La palabra 'Tablet' está marcada con un signo de admiración '!' en el 'Administrador de dispositivos'.	La tableta está conectada a un USB-HUB no alimentado.	Conéctela a un HUB USB que esté alimentado o a un puerto USB del ordenador.
El bolígrafo no funciona.	La pila está agotada.	Sustituya la pila. Véase el capítulo 4.1.1.
	La pila está mal colocada.	Coloque nuevamente la pila. Véase el capítulo 4.1.1.
El ratón de la tableta no funciona.	La pila está agotada.	Sustituya la pila. Véase el capítulo 4.1.2.
	La pila está mal colocada.	Coloque nuevamente la pila. Véase el capítulo 4.1.2.
El bolígrafo reacciona demasiado lento / rápido	La sensibilidad del bolígrafo está mal configurada.	Configure el bolígrafo. Véase el capítulo 6.1.
El ratón de la tableta reacciona demasiado lento / rápido.	La sensibilidad del ratón está mal configurada.	Configure el ratón de la tableta. Véase el capítulo **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**.

El ratón estándar (serial / PS/2) ya no funciona.	El ratón estándar causa interferencias en el bolígrafo y el ratón de la tableta, por lo que ninguno de los aparatos funciona.	Retire el bolígrafo y el ratón de la tableta si está utilizando el ratón estándar.
El área de trabajo es demasiado pequeña	Configuración incorrecta del área de trabajo.	Configure el área de trabajo. Véase el capítulo 6.3.
El ratón / el bolígrafo deja de funcionar repentinamente.	Tensión insuficiente en las pilas.	Sustituya las pilas. Véase los capítulos 4.1.1 y 4.1.2.
No hay conexión con el ordenador.	Mala conexión de cable.	Conecte los cables correctamente. Véase el punto 6 del capítulo 4.3.

Cuadro 7: resolución de problemas

Si después de haber intentado estas soluciones sigue teniendo problemas, póngase en contacto con uno de los Centros de Atención al Cliente de Trust. En el dorso de este manual encontrará mayor información al respecto. Tenga a mano los siguientes datos:

- El número del producto, en este caso: 12275;
- Una descripción clara y exacta de lo que no funciona;
- Una buena definición de las circunstancias en las que ocurre el problema.